



W pracy na migi

Ostatnio dużo słyhać w mediach o kampaniach społecznych zachęcających do zatrudniania osób niepełnosprawnych. Czy zastanawiałeś się nad przyjęciem niepełnosprawnego pracownika? Jeśli tak – to pewnie o osobie z wadą słuchu pomyślałeś na samym końcu. Wszystko przez komunikowanie się. Słyszącym wydaje się, że to ogromna bariera. Tymczasem wystarczy odrobina cierpliwości i chęci współpracy, aby pokonać tę przeszkodę. Do zyskania jest oddany, sumienny pracownik.

Wydaje Ci się, że kontakt z osobami niesłyszącymi i niedosłyszącymi jest bardzo trudny lub wręcz niemożliwy? Nic bardziej mylnego! Słyszący i niesłyszący mówią tym samym językiem, tylko w trochę inny sposób.

Komunikowanie się inaczej

Sposób komunikowania się z pracownikiem niepełnosprawnym słuchowo zależy w dużej mierze od stopnia uszkodzenia jego narządu słuchu, od czasu w jakim uszkodzenie nastąpiło (dzieciństwo, życie dorosłe) oraz od indywidualnych przyzwyczajeń i predyspozycji danej osoby.

Osoby niedosłyszące porozumiewają się z reguły za pomocą mowy werbalnej wspomagając się czasami językiem migowym. Natomiast osoby niesłyszące oraz z głębokim niedosłuchem kontaktują się z otoczeniem za pośrednictwem języka migowego, często posiadają też umiejętność czytania z ruchu warg. W obu przypadkach w komunikowaniu można wspierać się słowem pisanym – przy pomocy kartki i długopisu lub też komputera, Internetu czy wiadomości SMS. Można nie tylko pisać, ale także rysować. Niezwykle ważnym narzędziem jest mowa ciała – odpowiednia mimika twarzy i gestykulacja.

Ważne jest, żeby kontakt z takimi osobami przebiegał według pewnych zasad (patrz: ramka). Bardzo możliwe, że komunikowanie się z takim pracownikiem będzie od Ciebie wymagać, zwłaszcza na początku, więcej czasu i inwencji, ale na dłuższą metę wysiłek się opłaci.

Język migowy – czyli komunikowanie ciałem

Niewątpliwie najszybszym i najbardziej skutecznym sposobem porozumiewania się z pracownikiem ze znaczną wadą słuchu jest z reguły język migowy. Języka migowego możesz nauczyć się sam na jednym z wielu coraz bardziej popularnych kursów. Możesz też przeszkolić własnego pracownika, który będzie pomagał w komuni-

kacji pracownikowi niesłyszącemu. Częściowy zwrot kosztów zatrudnienia takiego pracownika pomagającego w komunikacji osobie niesłyszącej możesz otrzymać ze środków PFRON.

Reguły komunikacji z niesłyszącym lub niedosłyszącym pracownikiem

- Patrz bezpośrednio na rozmówcę i ustaw się tak, aby mógł widzieć Twoją twarz.
- Staraj się mówić wolno i wyraźnie.
- Buduj krótkie, konkretne, proste zdania.
- Wspomagaj swoją wypowiedź mimiką twarzy, gestykulacją i mową ciała.
- Przy dłuższych wypowiedziach stosuj przerwy.
- Nie używaj pojęć abstrakcyjnych, unikaj słów obcojęzycznych i dialektu.
- Obserwuj reakcje rozmówcy i zadawaj pytania sprawdzające, dzięki temu upewnisz się, że zostałeś właściwie zrozumiany.
- Nie krzycz! Krzyk odbierany przez aparat słuchowy powoduje zniekształcenia i piski, co może sprawić ból.



Więcej o komunikowaniu się oraz o korzyściach płynących z tytułu zatrudnienia pracownika z wadą słuchu, dowiesz się wchodząc na stronę: **www.pracujbezbarier.pl**. Skontaktuj także z poradą doradcy zawodowego i radcy prawnego, którzy służą informacją i pomocą. Dyżury ekspertów odbywają się co wtorek w godz. 12.00–19.00 w siedzibie Oddziału Zachodniopomorskiego Polskiego Związku Głuchych w Szczecinie, przy Al. Wojska Polskiego 91/93. Z ekspertami można kontaktować się osobiście, za pośrednictwem telefonu lub komunikatorów internetowych (skype, GG).

Przełam barierę dźwięku – obal stereotypy i zatrudnij pracownika z wadą słuchu! Przekonaj się, że naprawdę warto!



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

